

We've created our **Assistance Plus Program** to help pay past-due balances for Oregon customers who have been impacted by COVID-19. When combined with flexible arrangements and other account resources, we can work together to get your account back on track.

GET HELP WITH BILLS

Eligible residential customers may choose from one of the following Assistance Plus options for their primary residence. Funds are limited and available on a first-come, first-served basis.



Instant grant: Receive a one-time bill credit, up to \$500.



Extended payment match: Enroll in a payment arrangement (see details below), and we will match your monthly installment payments until one of the following occurs: the past due balance is paid in full, 12 months have elapsed, the \$1,000 maximum is met, or if the service is disconnected for non-payment.

FLEXIBLE ARRANGEMENTS

Sign up for a payment plan or reset your plan using our flexible payment arrangements. We can extend your installments over a longer period of time, give you time before the installments start or establish equal payment options.

PLEASE CONTACT US TODAY

Enrolling is easy. Please visit pacificpower.net/assistanceplus or call us anytime at **1-888-221-7070**. We have highly knowledgeable, trained people who want to help.



MORE RESOURCES

- Set a billing threshold and we'll notify you by text or email when you get close to it.
- Extend your due date or choose a date that is more convenient for you.
- Find out about Emergency Rental Assistance funds, available for a limited time, at pacificpower.net/assistance.
- Find state and local assistance resources by calling **2-1-1** or online at www.211.org.
- Connect with assistance resources from our neighboring utilities:

PGE visit portlandgeneral.com or call 1-800-542-8818 from 7 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday.

NW Natural visit nwnatural.com/paymentassistance or call 1-800-422-4012, 7 a.m. to 6 p.m., Monday through Friday.



Estamos *aquí para ayudar*

Nuestro nuevo **Programa Assistance Plus** ofrece asistencia para ayudar a pagar saldos vencidos de clientes que atraviesan dificultades financieras debido al COVID-19. Cuando esto se combina con acuerdos flexibles y otros recursos de la cuenta, podemos trabajar juntos para que su cuenta vuelva a estar en orden.

OBTENGA AYUDA CON LAS FACTURAS

Los clientes residenciales elegibles pueden escoger una de las siguientes opciones de Assistance Plus para su vivienda principal. Los fondos son limitados y están disponibles por orden de llegada.



Subvención instantánea: Reciba un crédito para su factura por única vez, hasta por \$500.



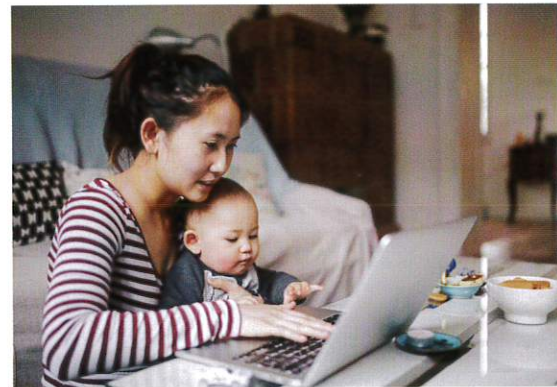
Ampliación del pago de contrapartida: Inscríbese en un acuerdo de pago (vea los detalles más abajo), e igualaremos sus pagos de cuotas mensuales hasta que se presente cualquiera de las siguientes situaciones: el saldo vencido se pague en su totalidad, hayan transcurrido 12 meses, se alcance el máximo de \$1,000 o se desconecte el servicio por falta de pago.

ACUERDOS FLEXIBLES

Regístrese en un plan de pago o restablezca su plan previo utilizando nuestros arreglos flexibles. Podemos extender sus cuotas durante un período de tiempo más largo, darle tiempo antes de que comiencen las cuotas o establecer opciones de pagos fijos.

LLÁMENOS HOY MISMO

Inscribirse es sencillo. Visite la página pacificpower.net/assistanceplus o llámenos al **1-888-225-2611**. Contamos con personal experto y altamente calificado que está dispuesto a ayudarle.



MÁS RECURSOS

- Especifique un límite de facturación y nosotros le avisaremos por mensaje de texto o por correo electrónico cuando se acerque a ese límite.
- Extienda su fecha de vencimiento o elija una fecha que le resulte más conveniente.
- Entérese sobre los fondos de Ayuda de emergencia para el pago de alquiler, disponibles por un tiempo limitado, en pacificpower.net/asistencia.
- Para localizar recursos de asistencia estatales y locales, llame al **2-1-1** o busque en línea en www.211.org.
- Conéctese otras empresas de servicios públicos locales:

NW Natural en nwnatural.com/paymentassistance o llame al 1-800-422-4012.

PGE en portlandgeneral.com o llame al 1-800-542-8818.