



委员会政策

4.50.032-P

正式公开投诉

Portland Public Schools 认同学生们、家长们/监护人们，及委员会群体，是在教育过程中必不可少的伙伴。这些重要的伙伴们必须有机会让学区了解到他们所关注的内容。保持紧密的关系，包括有公平，畅通的方式，可以及时解决投诉。Portland Public Schools 欢迎所有人的关注，并将之作为我们学习、明确我们的方向，并不断进步，造福所有学生的机会。

在可能的时候，应该由学校或是与该事件直接相关的部门，通过沟通，以轻松的方式解决关注的问题。如果该方式未能解决问题，则学区可以提供正式的投诉渠道。委员会将尽可能快的解决问题，以符合州法律的要求。

本学区面向一个多元化的学生和家長/监护人社群提供服务。种族教育公平政策 2.10.010-P 中已写明：“本学区应欢迎，并赋予学生和家人们，包括那些弱势有色人种家庭（包括母语非英语的家庭）足够的权利，使其在学生们的教育、学校规划以及学区决策中，成为必不可少的伙伴。本学区应创造出热烈的氛围，以反映出我们对于学生和社区中种族和民族多元化的支持。本投诉流程必须以我们所有的学生、家長/监护人和社区成员都可以访问和欢迎的方式执行。在本投诉流程中，对己对人都应以尊严和尊重为本。

I. 行政指令的制定与审查；年度报告；透明度和便利性

- A. 教育委员会指导督学执行一项行政指示，对解决投诉的具体流程和程序做出规定。对该行政指令和随后作出的任何变更将提交给委员会审查。委员会进一步指导督学，以方便易用的方式，向校内人士提供有关投诉流程的资料，并就执行该政策及行政指示事宜，为大楼管理及指定地区的职员提供培训。因为投诉时一个机构健康与否的重要指标，因此督学将至少每年一次向委员会提交一份文件，包括了整体趋势的数据以及新出现的问题，还有该流程的运行状况。

在学区办公室和学区网站的主页上，应当包括对于投诉流程的完整解释，并包括所有表单。

1. 投诉类型

根据俄勒冈州管理条例 [581-022-2370](#)，本政策按要求提供了解决投诉的流程，包括但不限于与下列内容相关的投诉：

- a) 教学标准和实践
 - (1) 课程
 - (2) 教学策略
 - (3) 考试
 - (4) 顾问
 - (5) 班级规模
 - (6) 备选教育课程
 - (7) 教学材料
 - (8) 符合州标准
- b) 特殊教育
- c) 健康和​​安全
- d) 公平教育机会
- e) 运动安全
- f) 限制及/或隔离
- g) 教育歧视
- h) 对学生或家长/监护人的打击报复

II. 时间线

- A. 为了在记忆犹新、证人和文件可能更容易获得的情况下对投诉进行调查，应在下列州法律规定的时限内提出申诉：
 - 1. 在所诉违规或违法事件发生，或投诉人发现所诉违规或违法后的两年内。对于性质上属于持续的事件，则时间限制从最近事件的日期开始；或
 - 2. 在受到影响的学生毕业、搬离，或离开学区（以最后发生事件为准）后一年内。
- B. 对于涉及重大学生安全问题的投诉，包括因员工不当行为、性虐待或性行为，或其他对学生造成伤害的指控而引起的投诉，学区可延长提出正式投诉的时限。
- C. 在本政策下，自收到书面投诉起，规定的投诉解决期限为 90 天。

III. 递交投诉

A. 第 1 步:

1. 必须通过信件、电子邮件，或[书面投诉单](#)向学区的投诉协调员进行书面递交。其书面投诉应包括投诉人的姓名和联系信息，对于问题的描述，以及学生的姓名（如有）。如果在书面投诉中能够包括任何涉事方的名称，包括目击者，对于解决该问题所做出的努力，以及建议的解决方案，将会很有帮助。在提交书面投诉后 5 天内，投诉人应当收到书面的接收确认书。
2. 在大多数场合中，涉事学校的学区负责人，或是相应闭门的主管，将负责调查，并对第 1 步中的投诉做出回应。督学可以在第 1 步（视情况而定）中指派不同的决策者。
3. 所有的正式投诉都会在收到投诉 30 天内（触发双方同意延迟截止期日），收到一份书面决定，其中包含针对每个问题的决议，以及学区做出该决定的原因。该决议将包括有关投诉流程下一步骤的信息

IV. 递交申诉

A. 第 2 步：向督学申诉

如果问题的解决方案未能使投诉人满意，则投诉人可以申请督学复查。复查的申请应当在投诉人收到第 1 步决议通知后的 10 天内，以书面方式提交。

1. 在复查过之前提交或收集的材料，并进行额外审查后，如果有必要，则督学或指定人员应当出具真的对每个问题的书面决定，以及做出该决定的原因，并根据 [OAR 581-022-2370](#) 向投诉人出具该决定。所有向督学申诉的投诉人均会在收到复查申请后 30 天内收到书面决定。督学或指定人员会根据本政策，提供进一步申诉所需的步骤信息。
2. 在收到督学决定后，如果投诉人想继续申诉，则投诉人可以向委员会申诉。

B. 第 3 步：向 PPS 学校委员会申诉

委员会将于 30 天内，就督学所做决定的申诉，根据申诉的实际内容进行投票表决。委员会将得到第 1 步和第 2 步中所做决定的所有书面记录。申诉人可以向委员会提交额外的书面信息，并可以在公共评议期间提供证词。委员会应当决定，督学所做的最终决定：

1. 得到确认，并不会采取进一步措施；或
2. 被推翻，并指示督学采取其他步骤，或是其他措施。在委员会修改了督学的决定的情况下，它会出具最终的决定，来解决每一个投诉人的问题，并包括学区做出该决定的原因。

如果投诉人仍然对委员会的决定不满意，则投诉人可以根据 OAR 581-022-2370 (4) 和 OAR 581-002-0040 向俄勒冈州教育部 (ODE) 提起申诉。

C. 匿名投诉

PPS 可以通过电子邮件 anonymouscomplaints@pps.net 和电话 503-916-3354 接受保密的匿名投诉。进行匿名投诉的人，应当在投诉时尽可能提供详尽的信息。PPS 会尽可能完善地调查任何投诉，包括匿名投诉。

D. 其他规定

1. 投诉人可以享受[翻译及同传服务](#)。
2. 如果投诉人在准备书面投诉时申请获得帮助，则学区将会提供资源。[申请帮助](#)
3. 在指派学区代表进行调查，并回应投诉时，督学应当避免任何利益冲突，或是出现任何利益冲突。
4. 投诉人可以带律师或陪同者参加任何会议或听证会。
5. 严禁打击报复任何提起或参与投诉流程的人。报复是指任何阻止相应

人员参与该流程的行为。任何认为自己受到了打击报复的人，应当立即向督学或 PPS 委员会举报。

6. 学区将会与投诉人尽可能多的共享调查中的发现，并且在所有案例中，会共享对投诉调查的结果。但是，PPS 通常会禁止披露有关针对涉诉员工所采取的纪律措施的特定信息。除非员工要求召开公开会议，否则委员会不会在公开会议上听取对员工的投诉。
7. 如果学区未能满足本流程中规定的时限，则投诉人可以向 PPS 学校委员会或俄勒冈州教育部提起申诉。在投诉人与学区达成一致同意的情绪，该时限可以延期。例如，当有很多证人需要访问，关键证人因为度假、医疗住院等等原因无法找到，或是特定委员会会议不适用于投诉人时，可能需要这一方式。
8. 在本政策中使用的“天”是指“自然日”。在本政策中，如果任何期限的截止日为周末或是法定假期，则将会延期至下一个工作日。
9. 在本政策下，学区无法保证对提起投诉的投诉人姓名保密。
10. 如果投诉人所诉员工的过失处于本政策之外，则投诉协调人会书面通知督学，且学区将会尽可能及时的对投诉人进行回复。
11. 在本政策下，当前或前员工，不得就他们雇佣中的条款、要求或状态进行投诉。

E. 针对督学或教育委员会成员的投诉

任何针对督学的投诉均应由教育委员会进行审查。委员会成员均为选举出的志愿者，应

对

Portland Public Schools 学区内居民的

行为和立场负责。针对委员会成员个人有关违反道德或违反法律的投诉，应向委员会主席提出，并由主席将这些问题移交给相应的政府司法部门，或是在得到大多数委员会批准下，移交第三方。针对委员会主席有关违反道德或违反法律的投诉，应向委员会副主席提出，并由他将这些问题移交给相应的政府司法部门，或是在得到大多数委员会批准下，移交第三方。如果由第三方对投诉展开调查，

则在获得调查结果后，委员会应在 30 天，于公开会议上决定采取何种行动（如有）。

F. 提交给学校委员会的投诉

接到选民或员工正式投诉的学校委员会成员，应当将投诉转交学区的投诉协调员。委员会成员应将非正式投诉转交相应的学校或部门，以解决问题。

V. 进一步申诉权

如果任何投诉指控违反了俄勒冈州行政法规（OAR）第 581 节，第 22 款（标准），俄勒冈州修订条例（ORS）339.285 至 339.383 或是 OAR 581-021-0550 至 581-021-0570（限制及隔离），或 ORS 659.852（打击报复），且投诉未能通过投诉流程解决，则作为学区内学校的学生、家长或监护人，或居住在学区内的人，可根据俄勒冈州行政法规（OAR）581-002-0040 的规定，就学区的最终决定向公共教育副督学提出申诉。

如果投诉指控涉及歧视，根据 ORS 659.850（教育歧视）投诉人可以向俄勒冈州教育部就学区做出的决定进行申诉，或是向美国教育部直接递交投诉，而无需经过本政策中繁复的学区流程。

除了使用学区投诉流程意外，有关特殊教育的投诉可以直接向俄勒冈州教育部进行投诉。在向教育部递交时，投诉人也必须同时向学区递送一份投诉副本。

政策终

法律参考：

[ORS 192.610 至 192.690](#)

[ORS 332.107](#)

[ORS 339.285 至 339.383](#)

[ORS 659.852](#)

[OAR 581-022-2370](#)