



Изменения в процедурах рассмотрения претензий и жалоб в Портлендском школьном округе

В течение этого учебного года мы рассматривали и оценивали наиболее актуальные и эффективные способы оказания помощи семьям в сфере решения конфликтов или спорных вопросов, как на уровне школы, так и на уровне школьного округа.

Мы предоставим семьям альтернативные способы подачи жалоб или претензий. Мы предоставим более подробную информацию об этих способах в начале учебного года. Тем временем, вы можете посмотреть список ресурсов, которые доступны для всех семей Портлендского школьного округа. Как всегда, мы советуем всем семьям обсуждать конфликтную ситуацию в первую очередь с учителем, сотрудником школы или директором.

Администрация Портлендского школьного округа готова выслушивать жалобы и определять проблемные ситуации, а также находить пути их решения. Мы будем продолжать выступать в качестве ресурса, предоставлять информацию о положениях и правилах школьного округа, а также, когда это уместно, оказывать неформальную поддержку и выступать в качестве посредника.