



ADMINISTRADOR DE CONTRASEÑAS DE PPS: GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA

El Administrador de contraseñas de PPS permite a los usuarios restablecer sus contraseñas en forma segura. A través de un conjunto de opciones de recuperación, también se pueden restablecer las contraseñas olvidadas o caducadas. Esta herramienta cambiará su contraseña para la mayoría de las aplicaciones de la red de PPS. (Correo electrónico, Synergy, Peoplesoft, etc.).

Paso 1: Iniciar sesión en My.PPS

Navegue a My.PPS.net o launchpad.classlink.com/ppsor.

Inicie sesión con su nombre de usuario (sin @pps.net) y su contraseña actual.

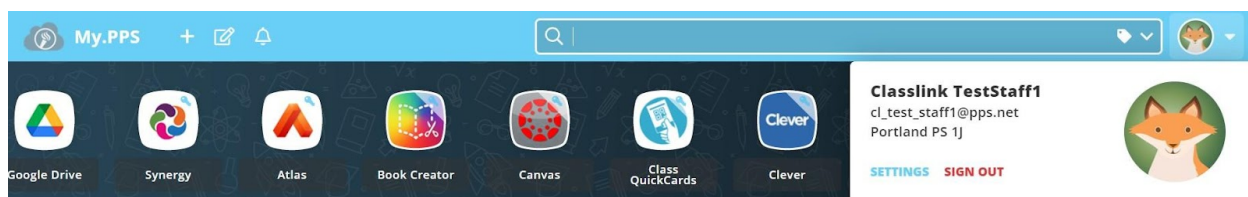
Ejemplo: para la cuenta asmith123@pps.net, utilice asmith123 como nombre de usuario.

Haga clic en **SIGN IN** (INICIAR SESIÓN) para continuar.

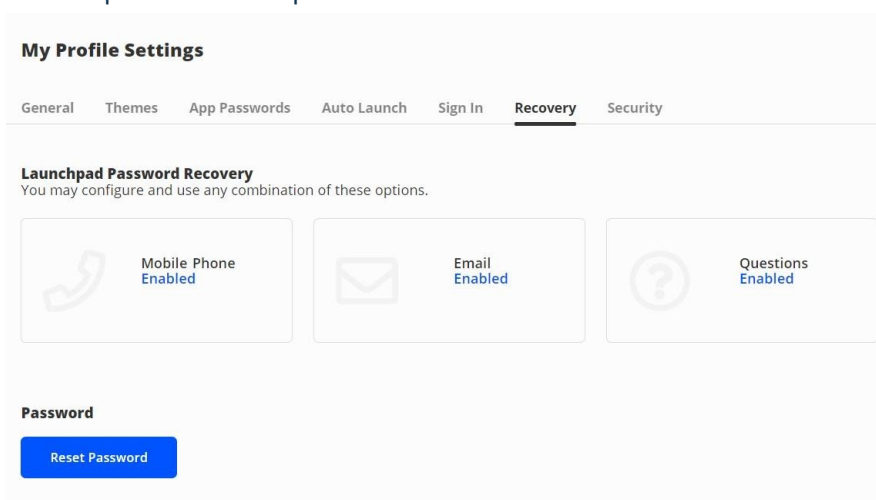
The screenshot shows the login interface for My.PPS. At the top, a blue banner contains the text "Username does not include @pps.net or @student.pps.net". Below this, the heading "Welcome to My.PPS" is displayed. There are two input fields: "Username" with the value "cl_test_staff1" and "Password" with masked characters. A prominent blue "Sign In" button is centered below the fields. Underneath the button is a link that reads "Help, I forgot my password". At the bottom, the text "Or sign in using:" is followed by a circular icon depicting a hand holding a smartphone.

Paso 2: Seleccionar su configuración preferida para la recuperación de contraseñas

Seleccione la opción **Settings** (Configuración) al hacer clic en la imagen de su perfil en la parte superior derecha de la pantalla.



Luego, navegue a la pantalla **Settings (Configuración) > Recovery (Recuperación)** para seleccionar las opciones de recuperación.



Para ayudar a recuperar su cuenta si alguna vez olvida su contraseña, seleccione cualquiera o todas las opciones visibles de **Launchpad Password Recovery** (Recuperación de contraseña de la pantalla de inicio). Sus opciones pueden variar según su rol en PPS (nivel de grado del estudiante o el personal).

a) Teléfono móvil

Ingrese un número de teléfono válido al que normalmente tenga acceso. Se le enviará un código de verificación. Ingrese el código de verificación y presione **SAVE** (GUARDAR).

The screenshot shows a 'Recovery' page with a back arrow and the title 'Recovery'. Below the title is a grey bar with the text: 'We will only use your phone number to send a password recovery text message.' The main form area contains two input fields: 'Phone Number' and 'Verification Code'. The 'Phone Number' field has a dropdown menu showing '+1' and a text input containing '503-555-1212'. The 'Verification Code' field is empty. At the bottom of the form are two buttons: 'Go Back' and 'Save'.

b) Correo electrónico

Ingrese una cuenta de correo electrónico válida a la que generalmente tenga acceso (**NO** su cuenta de correo electrónico de PPS) y presione **SAVE** (GUARDAR). Se le enviará un correo electrónico de verificación. Abra el correo electrónico que recibió y verifique la cuenta.

The screenshot shows a 'Recovery' page with a back arrow and the title 'Recovery'. Below the title is a grey bar with the text: 'We will only use your email to verify that you own your account.' The main form area contains an 'Email' input field with the text 'mypersonalaccount@email.com'. At the bottom of the form are two buttons: 'Go Back' and 'Save'.

c) Preguntas

Seleccione tres preguntas de seguridad de las opciones disponibles, ingrese las respuestas que recordará y presione **SAVE** (GUARDAR).

← Recovery

If you forget your password, we will use these questions to verify your identity.

Question One
What was your childhood phone number including... ▾ 🔒

Question Two
What is the middle name of your oldest child? ▾ 🔒

Question Three
What street did you live on in third grade? ▾ 🔒

Go Back Save

Paso 3: Seleccionar una nueva contraseña (opcional)

La pantalla de inicio **Settings (Configuración) > Recovery (Recuperación)** de My.PPS.net también es la nueva pantalla donde puede cambiar su contraseña de la red de PPS en cualquier momento.

My Profile Settings

General Themes App Passwords Auto Launch Sign In **Recovery** Security

Launchpad Password Recovery
You may configure and use any combination of these options.

Mobile Phone Enabled Email Enabled Questions Enabled

Password
Reset Password

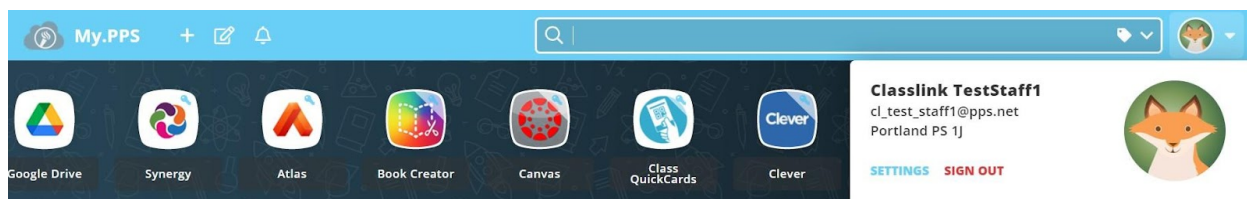
Haga clic en el botón azul **Reset password** (Restablecer contraseña).
Ingrese su contraseña actual, una nueva contraseña y haga clic en Save (Guardar).

- Personal y estudiantes de 6.º a 12.º grado: la contraseña debe tener al menos 16 caracteres.
- Estudiantes de kínder a 5.º grado: la contraseña debe tener al menos 12 caracteres.

Tenga en cuenta usar una frase con una combinación de letras, números y espacios.
Puede encontrar más información sobre los requisitos de la contraseña [AQUÍ](#).

Paso 4: Cerrar sesión en My.PPS

Después de seleccionar sus opciones de recuperación y, opcionalmente, cambiar su contraseña, cierre la sesión de My.PPS al seleccionar la opción roja **SIGN OUT** (CERRAR SESIÓN) en el área del perfil de la cuenta.

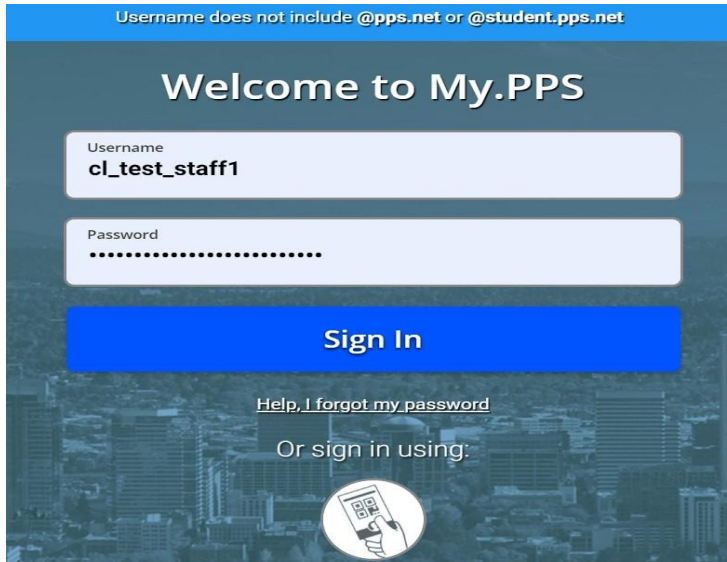


Contraseñas caducadas u olvidadas

Paso 1: Restablecer la contraseña

En su buscador, dirijase a My.PPS.net o launchpad.classlink.com/ppsor.

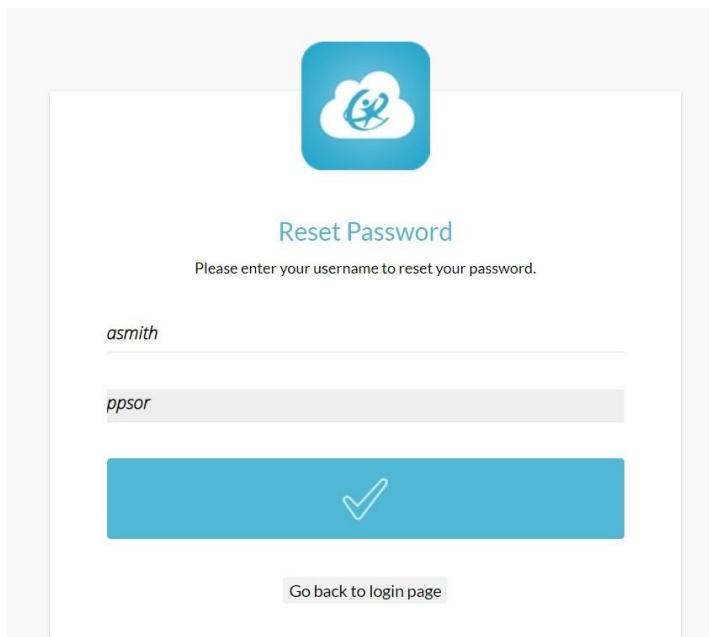
Haga clic en el enlace **"Help, I forgot my Password"** (Ayuda, olvidé mi contraseña) en la parte inferior de la página.



Paso 2: Ingresar el nombre de usuario

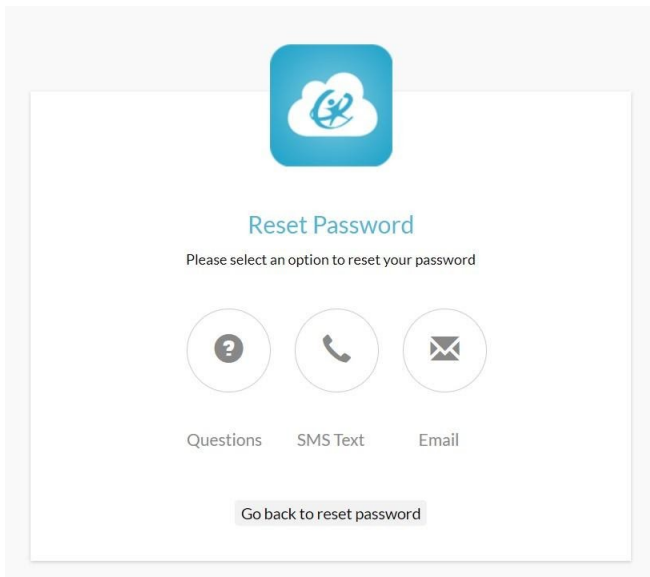
Ingrese su nombre de usuario (sin @pps.net) y presione el botón azul con la marca de verificación.

Nota: El código “**ppsor**” es nuestro sitio predeterminado con nuestro proveedor y no debe cambiarse.



Paso 3: Seleccionar la opción de recuperación de contraseña

Seleccione una de sus opciones de recuperación de contraseñas preestablecidas para restablecer su contraseña de PPS.



Contraseñas caducadas u olvidadas (asistencia para los estudiantes)

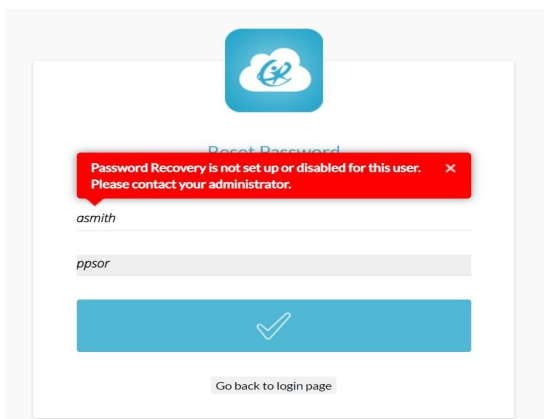
Para los estudiantes que necesitan ayuda para restablecer contraseñas, hay dos opciones disponibles:

- 1) Maestro del aula: consulte el artículo [Cómo restablecer contraseñas de los estudiantes con My.PPS.](#)
- 2) Capacitador de tecnología/otro miembro del personal: consulte el artículo [Guía práctica: herramienta para restablecer contraseñas de los estudiantes.](#)

Problemas

Olvidé mi contraseña, pero recibí un mensaje de error

Si sus opciones de recuperación de contraseña no se han configurado, es posible que aparezca esta pantalla.



Para solucionar todos los problemas del Administrador de contraseñas, envíe un boleto de soporte o llame al centro de asistencia telefónica de PPS al (503) 916-3375 para obtener ayuda.