



Август 2019 г.

Родителю или опекуну: *намеренно оставлено незаполненным*

Местоположение в 2019–2020 гг.: *намеренно оставлено незаполненным*

Добро пожаловать в новый учебный год. Настоящим ставим вас в известность об обязанностях и требованиях на предстоящий учебный год и предоставляем номера телефонов, веб-сайты и адреса электронной почты, чтобы вы могли предоставить нам обратную связь или связаться с нами по интересующим вас вопросам.

Вы можете связаться с нами напрямую или найти информацию о Студенческом транспорте следующим образом:

Телефон: 503.916.6901

Эл. почта: transportation@pps.net.

Веб-сайт Студенческого транспорта: www.pps.net/bus

Формы с веб-сайта Студенческого транспорта и данное письмо находятся здесь. Также доступны на других языках. www.pps.net/Page/179

Департамент транспорта провел обзвон с 15 по 26 июля, чтобы заранее проверить основную информацию о вас и вашем студенте. Цель этого обзвона заключалась в том, чтобы убедиться, что у Департамента есть действительные и точные адреса остановок и телефоны, чтобы мы могли связаться с вами посредством данного письма и обеспечить качественный процесс планирования.

Дальнейшие действия:

С вами лично свяжется назначенный водитель с 15 по 21 августа, чтобы сообщить время посадки и высадки. Когда водитель свяжется с вами, сообщите ему потребности вашего студента и убедитесь, что документы о предпочтительном времени для посадки/высадки (форма «Оставление без присмотра») актуальны для этого учебного года.

Обратитесь в контакт-центр Студенческого транспорта, если ваш водитель не связался с вами и не предоставил вам расписание до 21 августа. Это может означать, что ваш транспорт или месторасположение школы указаны неправильно. Кроме того, свяжитесь с нами немедленно, если вы не пользовались автобусным обслуживанием в предыдущем году, но теперь оно вам необходимо.

Подробности, касающиеся перевозки вашего студента:

Ознакомьтесь со следующими требованиями, чтобы ваши студенты перевозились безопасно, оперативно и в соответствии с правилами и положениями школьного округа и Департамента транспорта штата Орегон.

- Студенты должны быть готовы к приезду транспортного средства за 10 (десять) минут до запланированного времени прибытия.
- Чтобы отменить или приостановить перевозку вашего студента, позвоните в наш офис по телефону 503-916-6901 и оставьте голосовое сообщение. Выберите вариант «ребенок отсутствует» в каталоге голосовой почты и оставьте сообщение. Не следует звонить своему водителю или другому поставщику услуг напрямую, поскольку мы не будем знать, что происходит, чтобы быстро среагировать.
- Свяжитесь с Департаментом Студенческого транспорта, если вы планируете переезд или любой из ваших телефонных номеров изменится. Школы могут не уведомлять нас о ваших запросах своевременно, что повлияет на нашу способность осуществить изменения. Изменение адреса может повлиять на маршруты и расписание многих семей. Сообщите за 7–11 дней до любого изменения адреса или расположения школы. Нам нужно будет изменить маршрут вашего текущего транспортного средства или назначить вас на новое транспортное средство – оба варианта могут

потребовать изменения в расписании автобусов, которые должны быть сообщены другим водителям, а водитель должен будет выполнить тестовый рейс.

- Наши водители не могут ждать более двух минут после запланированного времени посадки. Водитель должен продолжить движение по маршруту, если ваш студент не выходит к транспортному средству. Это связано с тем, чтобы вы не задерживали последующие посадки или высадки в течение дня и это не отразилось на других семьях и их времени занятий.
- Водителям не разрешается возвращаться в место посадки, если студент пропустит транспортное средство. Транспортное средство должно следовать по маршруту, чтобы уложиться в расписание. Не следует звонить в Студенческий транспорт, чтобы попросить об отступлении транспортного средства от графика. У нас нет дополнительных транспортных средств, находящихся поблизости, поскольку мы используем каждое транспортное средства два-четыре раза в течение дня для достижения экономической эффективности и соблюдения графика.
- Водителям не разрешается использовать звуковые сигналы или резервные звуковые сигнализаторы, звонить со своих личных мобильных телефонов и оставлять студентов без присмотра в своих транспортных средствах, за исключением чрезвычайных ситуаций. (Свод Законов штата Орегон с дополнениями и изменениями 815.225) Следуйте установленному графику движения транспортного средства.
- Родителям/опекунам разрешается выбрать только одну остановку до обеда и одну остановку после обеда. Мы не можем обеспечить несколько остановок до обеда и после обеда в течение недели, поскольку это значительно усложнит нашу работу и мы не сможем на должном уровне или безопасно предоставить услуги или справиться с трудностями.
- Водители не могут перевозить медикаменты в школу за родителей. Это соответствует Политике Совета PPS и Директиве по административным вопросам 4.50.027 (5)(а): «все лекарства, назначенные школьным персоналом, должны доставляться в школу родителями». Свяжитесь со школой или программой напрямую.
- Нам нужны обновленные измерения, если ваши студенты используют автокресло, бустер, систему поддержки безопасности или если они выросли за последний год. Заполните форму «Измерение оборудования для студентов специального образования» и передайте ее своему водителю, чтобы внести изменения в размеры. Эта форма доступна на нашем веб-сайте на странице родительских и кадровых ресурсов.
- Процедура высадки студентов:
 - Ответственное лицо должно встречать всех студентов у дверей школьного автобуса или седана. Родители или опекуны могут отказаться от этого требования только после заполнения формы «Изменение статуса высадки». Эта форма позволяет студентам оставаться без присмотра или в пределах видимости ответственного лица вместо того, чтобы быть встреченными у транспортного средства. Эта форма доступна в офисе администрации вашей школы или на нашем веб-сайте на странице родительских и кадровых ресурсов.

Чтобы изменить форму «Изменение статуса высадки»:

Она должна быть подписана родителем/опекуном и должна храниться в Департаменте Студенческого транспорта. Неполные или формы в процессе заполнения не являются достаточными, поскольку это может привести к небезопасной ситуации для вашего студента.

Заполненные формы с 2018–2019 учебного года останутся в силе на 2019–2020 год только в том случае, **если студент не** изменил школьные площадки или программы. **Ответственное лицо должно встречать в транспортном средстве студентов без актуальной формы, пока последняя не будет обновлена.** К письму приложена пустая форма, если вы хотите изменить свои предпочтения.
 - Студенты, которых не встретили в течение двух минут от запланированного времени высадки и места будут приняты в детский клуб (3520 Юго-Восток Ямхилл Стрит, Портленд, Орегон 97214; 503.233.2246 или 503.781.3328 (мобильный)). Студентов следует забирать из детского клуба до 17:45. Если вы не можете приехать, будет вызвана полиция Портленда и ваша опека может быть передана в Департамент социального обеспечения (DHS).

Мы стремимся обеспечить самый высокий уровень обслуживания для вас и вашей семьи. Для этого нам нужна ваша помощь и конструктивная обратная связь, чтобы мы могли добиться еще более высокого уровня обслуживания клиентов или решить любые проблемы, с которыми вы сталкиваетесь.

Помогите нам улучшить оказание транспортных услуг, предоставив обратную связь и сообщив нам о ваших изменениях по мере того, как о них становится известно. Вы можете связаться с нами напрямую или найти информацию о Студенческом транспорте следующим образом.

Телефон: 503.916.6901.

Эл. почта: transportation@pps.net.

Веб-сайт Студенческого транспорта: <http://www.pps.net/bus>

Мы с нетерпением ждем сотрудничества с вами и вашим студентом. Спасибо!

Копия: First Student, Radio Cab, Broadway Cab, Mojo's Cab, SAFE, ALC, IHC, Dinka, Rip City, PPS Operations.

Приложения: форма *«Изменение статуса высадки»*, *часто задаваемые вопросы о статусе высадки*