



2019 年 8 月

致父母或监护人: 此处留白

2019-2020 安排: 此处留白

欢迎来到新学年。本信函旨在告知您在即将到来的新学年中您的职责和对您要求,并向您提供电话号码、网址以及电子邮箱地址,以便您可以向我们提供反馈,或者有问题时与我们联系。

通过以下方式您可以直接联系我们,或者查询有关学生接送的信息:

电话: 503.916.6901

邮箱: transportation@pps.net.

学生接送网地址: www.pps.net/bus

学生接送网相关表格和本信函可在此查询。这里还有其它语言版本。www.pps.net/Page/179

交通部于 7 月 15 日至 7 月 26 日通过发起电话访问,主动核实了您和您负责的学生的基本信息。这次访问的目的是确保交通部拥有最新、最准确的家庭接送点地址和电话号码,以便我们携此信函联系您,并且确保我们的规划质量。

随后的安排:

在 8 月 15 日至 8 月 21 日期间,您的指定司机会直接与您联系以确定您的接送时间。届时,请告知司机您负责的学生的需求,并验证您的接送车详情文件(又叫“走读表”)在本学年期间内有效。

如果司机没有在 8 月 21 日前与您联系并给您提供接送时间卡,请联系学生接送呼叫中心。这可能表明排车有误,或者学校未能妥当安排车辆。另外,如果您在上学期是“in-lieu”但这学期需要巴士服务,请立即联系我们。

有关接送学生的详细信息:

请检查以下要求,以便您负责的学生能够安全、高效地乘车,并且符合校区和俄勒冈州交通部的规章制度。

- 学生必须于预定接车时间前十(10)分钟做好上车准备。
- 若要取消或暂停学生接送车辆,请致电 503-916-6901 与我们办公室联系,并留下语音留言。从语音信箱目录中选择“学生缺席”选项并留言。请勿直接打电话给司机或其他服务提供商,否则我们不知道发生了什么因而无法做出回应。
- 如果您计划搬家或者有任何电话号码变更,请与学生接送部联系。学校可能不会及时将您的要求通知我们,这将可能导致我们不能及时做出更改。地址变更会影响到许多家庭的接送线路和接送时间。请给我们预留 7-11 天时间,以便我们能针对地址变更做出适当安排。我们需要重新规划您的现有车辆,或者将您重新分配到新的车辆,两种情况可能都需要更改巴士调度,在更改前需要与其他乘坐人沟通,并由司机进行运行测试。
- 司机的等待时间不允许超过预定接车时间 2 分钟。如果您的学生没有及时上车,司机必须继续执行原定路线。这样做的目的是为了不耽误后续的接送时间,并避免影响到其他家庭以及其他孩子的上课时间。
- 如果学生没有及时赶上车,司机不允许返回接车地点。车辆必须按照原定路线行驶以确保准时。请不要打电话给学生接送部要求车辆偏离时间表。我们没有额外的备用车辆,因为我们每天要重复使用车辆两次到四次,以节省成本和保证效率。
- 司机不允许使用喇叭或备用呼机,或使用私人手机拨打电话,也不允许把学生独自留在车内,除非发生紧急情况。(ORS 815.225)请有序乘车。
- 家长或监护人只能享受上午和下午最多各一次的接送服务。我们无法在一周内支持多次上午或下午的接送服务,因为这会增加我们提供充分、安全服务或管理的难度。

- 司机不能为家长运送药物到学校。这符合波特兰公立学校董事会政策及行政命令第 4.50.027(5)(a)号的要求，即“所有由指定学校开出的药物必须由家长送到学校。” 请直接与学校或专业负责人联系。
- 如果您负责的学生使用汽车座椅、儿童增高座椅、安全支持系统或他们在过去的一年长大很多，我们需要更新测量数据。请填写《特殊教育学生器材测量表》，并交给司机以更改尺寸。该表格可在我们的网站“家长及教职员资源”页面下载。
- 学生接车程序：
 - 所有学生必须在校车或轿车门口由负责人迎接。家长或监护人只有在成功填写《接车方式变更表》后，才能选择不接受此项要求。此表格允许学生免于看护，或仅需处于负责人视线范围内，而无需到车前迎接。此表格可于学校行政办公室或本校网站上的“家长和教职员资源”页面下载。

要使《接车方式变更表》生效，必须做到：
由家长或监护人签署，并且在学生接送部存档。填写不完整或“正在填写中”的表单是不合格的，因为这可能导致您的学生处于危险中。

只有在学生未变更学校地点或课程规划的情况下，2018-2019 学年填写的表格才会对 2019-2020 学年有效。没有最新表格的学生在表格更新前必须由责任人在校车前接车。 随附一张空白表单，如果您想更改接送详情即可使用。
 - 如果在学生预定下车时间及地点 2 分钟内未能接车，学生将会被送至儿童之家；3520 SE Yamhill Street; Portland, OR 97214; 电话：503.233.2246 或 503.781.3328（手机）。学生必须在下午 5:45 之前从儿童之家接走。如果届时联系不到您，我们将会报告 Portland 警方，您的监护权可能会被移交给公众服务部（Department of Human Services, DHS）。

我们竭诚为您及您的家庭提供最优质的服务。为了实现这一点，我们需要您的帮助及富有建设性的反馈，以帮助我们提供更高质量的服务，或者帮助您解决您遇到的问题。

请您分享反馈意见，并第一时间告知我们您的任何变动，以帮助我们更好地提供接送服务。通过以下信息您可以直接联系到我们，或者查看有关学生接送的信息。

电话：503.916.6901.

邮箱：transportation@pps.net.

学生接送网地址：<http://www.pps.net/bus>

期待着将来能与您和您负责的学生合作。 谢谢。

抄送：First Student, Radio Cab, Broadway Cab, Mojo's Cab, SAFE, ALC, IHC, Dinka, Rip City, PPS Operations.

附件：《接车方式变更表》，接车方式常见问题，