



## 由于董事会批准重大修订，PPS 扩大了投诉政策

波特兰公立学校完善和扩大了处理投诉的政策。教育委员会在 6 月 12 日的会议上批准了对其申诉政策的修订，并在程序、投诉类型、时间期限等方面增加了重要的细节。

董事会以 7:0 投票通过了第 [5660 号决议](#)，该决议对 2014 年 11 月通过的投诉政策做出重大改变，并使该地区符合新的州指令。

董事会主席 Julia Brim Edwards 说：“本着让 PPS 更好的精神，我认为当这是一项家长们必需使用的政策时，就不会为他们带来沮丧的经历，而是帮助他们解决问题的办法，也能使这个地区变得更好。”

([阅读完整的政策](#))

新政策被称为“正式的公众投诉”（以前称之为“投诉政策”）。它在教学标准和实践、健康和安​​全以及教育歧视等领域提出了八类投诉。它也确立了坚定的时间表，包括决议的 90 天期限。

这项政策规定了提出申诉的具体步骤。在陈述投诉时，应非正式地解决，如果可能的话，通过学校或部门层面的沟通；该政策指示建立一个程序，通过邮件、电子邮件或书面投诉向地区投诉协调员提交正式投诉。

该政策还向校监，董事会和俄勒冈州教育部提供上诉步骤。提供匿名投诉服务。

该政策还指出：

- 向投诉人提供笔译和口译服务。
- 提供帮助准备书面投诉的资源。
- 允许投诉人提倡辩护人。
- 地区与投诉人尽可能分享有关调查和结果的信息。

该政策还规定了如何处理对校监或董事会成员的投诉的程序。

在该决议中，董事会指导 Guadalupe Guerrero 负责制定和实施针对投诉处理的具体程序和程序的行政指令。董事会还指示校监在地区办事处和地区网站主页上对投诉流程提供全面解释，并且方便用户 使用和查访。

该决议还指示总监至少每年向董事会提交一份报告，记录趋势、新出现的问题和与政策有关的程序的运作。

“我希望这是 PPS 关注投诉的一种新方式，看看我们从家长、学生、教师和社区成员那里得到的评论，这样我们就可以成为一个学习型的机构，” 研究委员会政策委员和董事会成员 Rita Moore 说。