



## PPS mở rộng chính sách khiếu nại khi Hội Đồng phê chuẩn những sửa đổi quan trọng

Sở Học Chánh Portland đã sàng lọc và mở rộng chính sách của mình để giải quyết các khiếu nại. Hội Đồng Giáo Dục, vào buổi họp ngày 12 tháng Sáu, đã phê duyệt một tu chỉnh về chính sách khiếu nại, với nhiều chi tiết quan trọng bổ sung vào các thủ tục, loại khiếu nại, khung thời hạn và nhiều hơn nữa.

Hội Đồng đã bỏ phiếu 7-0 để thông qua [Quyết Định 5660](#), thực hiện những thay đổi quan trọng về chính sách khiếu nại đã được thông qua vào tháng Mười Một năm 2014 và đưa sở học chánh đến với sự tuân thủ các chỉ thị mới của tiểu bang.

"Trên tinh thần xây dựng PPS tốt hơn, tôi nghĩ rằng đây là một chính sách mà phụ huynh, nếu họ phải sử dụng, sẽ nhận thấy đó không phải là một kinh nghiệm khó chịu, nhưng là giúp họ đi đến giải pháp và cũng làm cho sở học chánh được tốt hơn", chủ tịch Hội Đồng Julia Brim-Edwards nói.

### [\(Đọc toàn bộ chính sách\)](#)

Chính sách mới có tựa đề "Khiếu Nại Công Khai Chính Thức" (trước đây được gọi là "Chính Sách Khiếu Nại"). Chính sách giải thích kỹ lưỡng tám loại khiếu nại trong nhiều lĩnh vực như là các tiêu chuẩn và thực hành giảng dạy; sức khỏe và an toàn; và sự kỳ thị trong giáo dục. Chính sách cũng thiết lập thời hạn rõ ràng, kể cả thời hạn 90 ngày để giải quyết

Chính sách hoạch định những bước rõ ràng để nộp một đơn khiếu nại. Trong khi xác định rằng nếu có thể được, các khiếu nại nên giải quyết theo cách không chính thức, thông qua trao đổi ở cấp trường hoặc cấp phòng ban, chính sách hướng dẫn thủ tục thiết lập để nộp đơn khiếu nại chính thức cho Điều Phối Viên Khiếu Nại sở học chánh, hoặc là qua thư, hoặc thư điện tử, hoặc đơn khiếu nại bằng văn bản.

Chính sách này cũng cung cấp các bước thỉnh cầu, đến Giám Đốc Sở Học Chánh, Hội Đồng và Bộ Giáo Dục Oregon. Một điều khoản được dành cho những khiếu nại nặc danh.

Chính sách này cũng chỉ ra là:

- Người khiếu nại được cung cấp thông dịch và phiên dịch.
- Các nguồn lực có sẵn nhằm giúp chuẩn bị đơn khiếu nại.
- Người khiếu nại được phép có người biện hộ.
- Sở học chánh cùng chia sẻ với người khiếu nại càng nhiều thông tin càng tốt về sự tìm kiếm và kết quả.

Chính sách cũng thiết lập các thủ tục về cách thức những khiếu nại về Giám Đốc Sở Học Chánh hoặc các thành viên Hội Đồng được xử lý như thế nào.

Theo quyết định này, Hội Đồng hướng dẫn Giám Đốc Sở Học Chánh Guadalupe Guerrero để lập nên và thực hiện một chỉ thị hành chính cho các quy trình và tiến trình cụ thể để giải quyết khiếu nại. Hội đồng cũng hướng dẫn Giám Đốc Sở Học Chánh để thực hiện một giải thích đầy đủ về quy trình khiếu nại có sẵn tại văn phòng sở học chánh và trên trang chủ của trang mạng Sở Học Chánh, giải thích này thân thiện và dễ tiếp cận cho người sử dụng.

Quyết định này cũng hướng dẫn Giám Đốc sở học chánh ban hành một bản báo cáo đến Hội Đồng, tối thiểu là hàng năm, báo cáo ghi các khuynh hướng, vấn đề nổi cộm và chức năng của các thủ tục có liên quan đến chính sách này.

"Tôi hy vọng, đây là, một cách mới để PPS xem xét các khiếu nại, xem xét bình luận mà chúng ta nhận được từ quý phụ huynh, học sinh, giáo viên và thành viên cộng đồng để chúng ta có thể là một tổ chức học tập biết học hỏi," người làm việc về chính sách trong ủy ban, thành viên Hội Đồng Rita Moore nói.