



## PPS 技术帮助台

2020年8月26日

亲爱的 PPS 家庭：

我们波特兰公立学校的所有人都在努力确保学生和家庭获得本学年开始时进行在线学习所需要的支持。我们希望与您共享一些可用的资源：

### PPS 2020 秋季资源页

我们继续更新我们的 2020 年秋季网页，[pps.net/Fall2020](https://pps.net/Fall2020)。本周，我们增加了一个部分，展示了学生们将需要的网络平台和工具，因为我们在线学习至少要到 11 月 5 日。该部分包括我们的主要平台和应用程序的指南和视频：**Seesaw, Canvas, Remind**，谷歌会议和 **Clever**。家庭资源是 PPS 的六种语言支持。

### PPS 技术帮助台

PPS 技术帮助台的工作时间为上学日的上午 7:00 至下午 5:00，以向家长、监护人、学生和家庭提供有关在线浏览学校的支持。我们将回答您的问题并分享有关我们为您的学生提供的远程学习技术平台、应用程序、互联网连接和其它重要资源的信息以及有用提示。您可以使用英语拨打 503-916-3375 或发送电子邮件至 [support@pps.net](mailto:support@pps.net) 来联系 PPS 帮助台。

### PPS 多语言家庭专线

[PPS 多语言家庭专线](#)是家长或监护人（以 PPS 支持的所有语言）与学校沟通的服务，包括膳食、在线课程的技术帮助、特殊指导、与老师交谈、COVID 资源和信息等。请拨打以下电话：

- Español: 503-916-3582
- 中文: 503-916-3585
- Tiếng Việt: 503-916-3584
- Soomaali: 503-916-3586
- Русский: 503-916-3583

如果您对即将使用的学习技术有任何疑问，我们希望您使用 PPS 技术帮助台。我们在这里为您提供帮助！