



# Ayuda tecnológica de PPS y otros servicios para los estudiantes y las familias

26 de agosto de 2020

Estimadas familias de PPS,

En PPS, seguimos haciendo todo lo posible para garantizar que los estudiantes y las familias tengan el apoyo que necesitan para comenzar el año escolar en línea. Queremos que conozcan los recursos que están disponibles para ustedes:

## **Página de PPS dedicada a los recursos para el otoño de 2020**

Seguimos actualizando nuestra página web dedicada a temas del otoño de 2020, [pps.net/Fall2020](https://pps.net/Fall2020). Esta semana agregamos una sección sobre las plataformas virtuales y las herramientas que los estudiantes necesitarán para el aprendizaje en línea cuando comience el año escolar y hasta por lo menos el 5 de noviembre. Esta sección incluye instrucciones y videos sobre las plataformas y aplicaciones principales: Seesaw, Canvas, Remind, Google Meet y Clever. Puede encontrar información sobre los recursos para las familias en los seis idiomas traducidos oficialmente por PPS.

## **Servicio de asistencia tecnológica de PPS**

El servicio de asistencia tecnológica de PPS está disponible los días escolares de 7:00 am a 5:00 pm para ayudar a los padres, tutores, estudiantes y familias a resolver las dudas que tengan sobre cómo utilizar el sistema escolar en línea. Este servicio responderá sus preguntas y le proporcionará información y consejos útiles sobre nuestras plataformas de tecnología de aprendizaje a distancia, aplicaciones, conexión a Internet y otros recursos importantes para sus hijos.

- Puede llamar al 503-916-3375 o enviar un correo electrónico a [support@pps.net](mailto:support@pps.net)

## **Línea familiar multilingüe de PPS**

[La línea familiar multilingüe de PPS](#) es un servicio para padres y tutores (disponible en todos los idiomas traducidos oficialmente por PPS) para facilitar la comunicación con las escuelas sobre comidas, asistencia tecnológica con las clases en línea, instrucción especial, para hablar con el maestro, para buscar información y recursos relacionados con el COVID, etc. Por favor llame a estos números:

- Español: 503-916-3582
- 中文 : 503-916-3585
- Tiếng Việt: 503-916-3584
- Soomaali: 503-916-3586
- Русский: 503-916-3583

No duden en usar estos recursos si tienen preguntas sobre la tecnología que usarán los estudiantes para el aprendizaje. Estamos a su disposición para ayudarlos.