



Dưới sự điều hành của hiệu trưởng mới, Trường Ockley Green đang tiến lên

Khi cô ta dẫn một người khách vào văn phòng của mình, cô Kristina Howard nói xin thứ lỗi cho các thùng và bao và những bức tường trơn. "Tôi thực sự không có thời gian để dọn đồ hoặc trang trí," hiệu trưởng của Trường Trung Học Cấp Hai Ockley nói.

Những việc khác đã chiếm hết thời gian của cô Howard kể từ khi cô bắt đầu công việc vào Ngày 1 Tháng 7. Ban đầu, cô tham gia nhiều buổi họp lắng nghe các giáo viên và nhân viên trở lại trường để thu thập dữ liệu và thông tin. Cô đã sử dụng thông tin phản hồi để xây dựng một hệ thống dựa trên công nghệ mà các nhân viên hy vọng sẽ cung cấp cho trường sự ổn định có thể cho phép trường được nổi về mặt học thuật.

"Chúng tôi đang bắt đầu lại từ đầu," cô Howard nói, người đã đến Portland từ Kent, Wash., nơi cô là hiệu trưởng của Trường Excel Public Charter School. "Những đứa trẻ thật tuyệt vời, và các nhân viên còn lại thật tuyệt vời, và các gia đình rất thông cảm. Họ chỉ cần người hướng dẫn họ đi đúng hướng, và đó là điều tôi hy vọng chúng tôi đang làm ngay bây giờ."

Ockley Green là trường đầu tiên được chuyển đổi từ dạng K-8 thành một trường trung học cấp hai như là một phần của việc Sở Học Chánh Portland trở lại mô hình các trường trung học cấp hai phổ thông. Việc Trường Ockley Green mở cửa lại năm 2016-17 đã mở đường cho việc mở cửa Trường Harriet Tubman và Roseway Heights năm nay thành các trường trung học cấp hai.

Sau khi đã có hai hiệu trưởng tạm thời, cộng đồng Ockley Green vui mừng vì cô Howard cam kết ở lại trường North Portland.

"Khi tôi gặp cô Kristina lần đầu, cô ấy nói, 'Tôi sẽ ở lại đây lâu dài. Tôi sẽ ở lại đây,'" thầy Richard Littledyke, giáo viên âm nhạc của trường nói. "Điều đó đã giảm bớt rất nhiều căng thẳng."

Mặc dù cô dựa rất nhiều vào dữ liệu, lắng nghe giáo viên và nhân viên cũng có giá trị, Cô Howard nói, "Tôi cần nghe những câu chuyện, tôi cần phải biết tại sao."

Thông tin phản hồi nói với cô Howard rằng cô cần phải làm sự ổn định và an toàn trường học thành ưu tiên hàng đầu của mình. Cô đã sử dụng một chương trình phần mềm, Kickboard, cho phép các giáo viên và quản trị viên kiểm soát và theo dõi hành vi gần như ngay lập tức. Sử dụng một ứng dụng điện thoại và máy tính xách tay của họ, các giáo viên có thể tặng thưởng "điểm tốt" cho các học sinh hoặc thậm chí toàn lớp học, cho hành vi tích cực dẫn chứng các giá trị cốt lõi của trường: quan tâm, cộng tác và tăng trưởng.

Học sinh sẽ có thể sử dụng các điểm để đấu giá tại một cuộc đấu giá mà nhà trường sẽ tổ chức mỗi quý. Cô Howard đã nhận được phản hồi từ các học sinh về các giải thưởng mà họ muốn có và các đề nghị của họ bao gồm trà bubble tea, Taco Bell, Starbucks, thức ăn

, và vé đi coi phim. Ngoài ra còn có kế hoạch mở một cửa hàng trường học nơi học sinh có thể sử dụng điểm để mua hàng.

Hệ thống này cũng cho phép các giáo viên yêu cầu hỗ trợ ngay lập tức, cho phép cô Howard và nhóm lãnh đạo của cô phản ứng nhanh hơn hệ thống cũ dựa vào việc gọi điện thoại tới văn phòng chính và máy vô tuyến.

Công nghệ này đã giúp cô Howard thiết lập những đường lối rõ ràng về hành vi, với những phần thưởng và hậu quả ở cả hai phía. Kết quả là, số điểm thưởng được tăng lên đều đặn. Cô Howard nói then chốt là sự tin tưởng và ủng hộ mà cô đã nhận được từ các giáo viên, đặc biệt là những người còn ở lại.

"Chúng ta cùng chung một thuyền," cô Howard nói. "Tôi chỉ nói với họ rằng năm nay tất cả là về phát triển, và tất cả mọi người chỉ cần tiếp tục phát triển, bao gồm cả bản thân mình."

Những đường lối rõ ràng cũng đã giúp các học sinh ủng hộ hệ thống.

Thầy Littledyke, giáo viên âm nhạc nói: "Tôi có thể cho cả lớp điểm thưởng, và họ rất tin tưởng và ủng hộ. Tôi có thể nhìn thấy một sự thay đổi ngay lập tức bởi vì họ đang tìm kiếm những thứ đó và thể hiện hành vi để có được những điểm đó."

Cô Howard nói rằng cô và nhóm của cô - bao gồm các trợ lý hiệu trưởng Regina Sackrider, Aaron Green-Mitchell và Joshua Zeller – còn có rất nhiều công việc để làm. Nỗ lực này tương tự như nỗ lực cô Howard đã làm tại Excel, nơi cô phải xây dựng lại một đội ngũ nhân viên có tỷ lệ nghỉ việc cao. Tại Ockley Green, cô ưu tiên việc các giáo viên hợp tác bằng cách kết hợp ý tưởng của họ.

"Các nhân viên rất tích cực và ủng hộ," cô nói. "Và tôi đang đòi hỏi họ rất nhiều."